

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名 特定非営利活動法人ふくいスポーツクラブ

保護者等数（児童数）25名（26名） 回収数 18名 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		体育館は確保されている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	1	事業所内はわからない	現在バリアフリー化を必要とする状況にはありませんが、必要な場合には対応いたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	4	無記入1名 機会を設けているかわからない	日曜日の活動に、当法人が開催している障がいの有無に関わらずに参加できるスポーツ教室に参加しています。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	1		契約時に説明いたしました が、ご不明な点がございましたらご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	7	集会が開催されていない コロナのためできない わからない	学校や他事業所などの父母の 会がある状況から、ご家族の 負担になることを避けるため 父母の会は設置しておりませ ん。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	8			現在のところ、苦情はいた だいておりませんが、お困り の際には迅速かつ適切に対応 するように努めてまいります。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	5			支援計画書の面談や、お迎え時に関わらず、情報伝達のしやすい環境、雰囲気作りに努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	1		現在、通信は年2回、月毎の予定表は毎月保護者の方にお配りしています。ホームページに掲載している自己評価結果については、保護者の方にお知らせさせていただきました。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	4			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	2		緊急時対応の概要を文書にして保護者にお配りしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	1		地震・火災、水害の各避難訓練を年1回行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				楽しみにしていると話してくれます。コロナが落ち着いてお出かけやお泊り等もできるようになってほしいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3			障害の程度や部位が異なるもので、スポーツクラブらしい個別プランを計画してもらえるとよい。 ご希望の個別プランを支援計画書に反映させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。