

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月5日

事業所名 特定非営利活動法人ふくいスポーツクラブ

保護者等数（児童数） 26人 回収数 21人 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6		職員がどのような専門知識を持っているかわかりません。 職員の顔写真と持っている資格をおたよりでしたら良いと思います。	職員紹介および資格については当法人の通信等で案内するよう検討しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	13		事業所内部はみていないのでわかりませんが、玄関はバリアフリー化されてるとは言えません。	事業所内部については比較的段差の少ない構造となっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	5			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	7	しているのかもしれませんが、分かりません。	日曜日の活動時に、当法人が開催している障がいの有無にかかわらず参加できるスポーツ教室に参加したりしております。児童館等との交流は現在のところ予定しておりません。
保護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	7			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	9			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	7	父母の会があるかどうかわかりません。	学校や他事業所などの父母の会がある現状を鑑み、ご家庭の負担になることを避けるために父母の会は設置しておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	1	実際に困ったことが起きていないのでわかりません。	お困りのことがございましたら、いつでも職員にお申し付けください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	5			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	3			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	12	4	よくわかりません。	緊急時の対応等、周知に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14		しているのかもしれませんが、わかりません。	定期的な避難訓練は年に1度おこなっております。活動予定等で周知できるよう努めてまいります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		体を動かすことで気分を発散させることができているようです。 新しい事業所が開設し、学校とは違う過ごし方ができて良かったです。	今後もスポーツを中心とした活動を通じて、お子様とともに楽しく成長を見守ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。